



Allthings

**Zusätzliche Nutzungsbedingungen für die
Micro-App „Service-Center“**

**„Service-Center“ Micro-App Licence
Agreement (MLA)**

**Allthings, Version März 2019
Allthings Technologies AG
Lange Gasse 8 – 4052 Basel – Schweiz**

1 Beschreibung der Micro-App

Bei dieser Micro-App handelt es sich um einen Dienst zur Kontaktaufnahme mit Verwaltung und Hauswart sowie einer transparenten Darstellung der Bearbeitung der gemeldeten Anliegen. Diese Micro-App kann auch eine andere Bezeichnung haben, wie beispielsweise „Service Point“, „Help Desk“ oder „Reparaturen melden“.

Falls aktiviert, bietet Ihnen das „Service-Center“ die Möglichkeit, Anfragen/Mitteilungen (z. B. Schadensmeldung, Anfrage betreffend Reinigung, Anfrage betreffend Abrechnungen) in Form von Tickets an die Zuständigen (z. B. Verwalter, Kundendienst, Hauswart) zu senden. Die Zuständigen können diese Tickets einsehen, direkt beantworten oder zur Bearbeitung weiterleiten, beispielsweise, indem sie einen entsprechenden Reparaturauftrag vergeben. Um diese Funktionen bereitstellen zu können, stimmen Sie mit Nutzung der Micro-App, insbesondere bei Ausfüllen und mit Absenden des Ticket-Kontaktformulars zu, die zur Anbahnung und Abwicklung Ihres Anliegens bzw. eines damit verbundenen Vertragsverhältnis personenbezogene Daten von Ihnen den Zuständigen und ggfs. von diesem zur Bearbeitung und Abwicklung der Anfrage benannten Dritten weiterzuleiten und anzuzeigen.

2 Nutzungsbestimmungen

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für die in Ziff. 1 beschriebene Micro-App und die hiermit in Zusammenhang stehenden Leistungen von Allthings und ergänzen die daneben bestehenden Nutzungsbedingungen von Allthings (nachfolgend „EULA“). Bei Abweichungen zwischen den EULA und diesen MLA, gehen die Regelungen dieser MLA den Regelungen der EULA vor.

Diese MLA erlangen Gültigkeit sobald Sie die in Ziff. 1 beschriebene Micro-App aktivieren. Die Laufzeit dieser MLA und die Berechtigung zur Nutzung der in Ziff. 1 beschriebenen Micro-App endet durch das Schließen Ihres Kontos oder die Einstellung der Micro-App durch Allthings.

Indem Sie das „Service-Center“ nutzen, stimmen Sie diesen Bedingungen zu:

- Sie berechtigen Allthings dazu, Inhaltsdaten, die Sie im „Service-Center“ als Mitteilung erfassen, an die Zuständigen und ggfs. von diesem zur Bearbeitung und Abwicklung der Anfrage benannten Dritten weiterzuleiten.
- Sie berechtigen Allthings dazu, den Zuständigen die zur Bearbeitung Ihres Anliegens notwendigen Bestandsdaten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, ggf. Nummer der Wohnung/Mieteinheit, ggf. Adresse), die auf der Plattform hinterlegt sind, offenzulegen.
- Sie berechtigen die Zuständigen im Service-Center dazu, Ihre personenbezogenen Daten (beispielsweise Ihre Telefonnummer und Adresse) einzig zum Zweck der lösungsorientierten Bearbeitung Ihrer Tickets an Dritte, beispielsweise an einen Reparaturdienst, weiterzuleiten.

Allthings stellt das „Service-Center“ nur als technischer Betreiber bereit und ist weder für die nachfolgende Bearbeitung der Tickets noch sich daraufhin im Einzelfall anbahnenden Verträgen oder deren Durchführung verantwortlich.

Allthings haftet nicht für allfällige Kosten, die aufgrund missbräuchlicher Service-Anfragen entstehen.

3 Weitere Bedingungen

3.1 Änderungen an den MLA

Allthings kann diese MLA bei Bedarf jederzeit ändern. Die Änderungen werden wirksam, wenn sie auf der Allthings-Webseite eingestellt werden oder Allthings Sie auf anderem Wege darüber informiert. Bitte überprüfen Sie die MLA auf der Webseite (www.allthings.me/de/dokumente) regelmäßig auf Änderungen. Durch jede Weiternutzung der Dienste nach dem Datum, zu dem sich die Bestimmungen geändert haben, bestätigen Sie jedes Mal erneut Ihr Einverständnis mit der zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Version dieser MLA.

3.2. Teilungültigkeit

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser MLA nichtig oder unwirksam sein, oder sich als undurchführbar erweisen, werden die übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Die jeweiligen Teile der betroffenen Bestimmungen werden durch die einschlägigen gesetzlichen Regelungen ersetzt.

4 Anwendbares Recht

Diese MLA unterliegen vorbehaltlich zwingender nationaler Gesetze des Verbraucherschutzes unter Ausschluss des Kollisionsrechts den Gesetzen der Schweiz ohne das UN-Kaufrecht. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen MLA sind die Gerichte des Kantons Basel-Stadt.