



Allthings

Conditions d'utilisation /

End User Licence Agreement (EULA)

Allthings, version octobre 2019

Allthings Technologies AG

Lange Gasse 8 – 4052 Basel – Suisse

Bienvenue !

Cher utilisateur, vous êtes invité cordialement à utiliser les services mis à disposition ici par Allthings Technologies AG, Lange Gasse 8 – 4052 Basel – Suisse, ci-après « Allthings »).

« Les services » désignent ici l'ensemble des prestations qu'Allthings te fournit. Ils sont mis à ta disposition sous forme de logiciels ou de logiciels basés sur le web, par ex. en tant qu'application, application web ou micro-application (petite unité fonctionnelle qui peut être affichée dans une application/une application web) via la plateforme Allthings (ci-après « la plateforme »). Ils concernent respectivement un lieu géographique, par ex. un quartier, un bâtiment de bureaux, un lotissement, un bien immobilier ou une unité locative/un logement et ont pour objectif de regrouper tous les services numériques permettant de mieux vivre dans les bâtiments. Les services peuvent avoir différentes spécialités : Par exemple, ils peuvent vous aider à obtenir des prestations de service ou des informations locales ou ils peuvent comprendre des processus qui aident à éliminer les dysfonctionnements ou vous permettent d'échanger au même endroit avec d'autres utilisateurs.

Allthings vous donne accès à ses services et à toutes les utilisations correspondantes uniquement à la condition que vous vous déclarez d'accord avec les présentes conditions d'utilisation (ci-après « EULA »). Cet EULA est valide pour les utilisateurs de la Suisse, d'Allemagne et de l'Union Européenne sauf s'il existe un EULA spécifique à leur pays.

Merci de lire attentivement le présent EULA. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'ensemble des conditions de cet EULA, vous ne devez pas télécharger, installer, ouvrir ou utiliser les services.

1 Parties, objet et validité

1.1 Parties contractuelles

Le présent EULA constitue un contrat entre vous et Allthings. Il vous accorde certains droits et responsabilités lors de l'utilisation de services. Vous trouverez également ci-après des explications détaillées sur les droits et obligations d'Allthings.

1.2 Partenaires

En principe, les services sont fournis par Allthings. Cependant, une partie des services peut vous être proposée par une entreprise affiliée à Allthings ou par un tiers (ci-après « les partenaires ») en accord avec Allthings. De tels partenaires d'Allthings peuvent fournir les services via la plateforme ou mettre à disposition des contenus ou revêtir un rôle lors du traitement des commandes ou des incidents sur la plateforme. Il existe notamment les types suivants de partenaires : Partenaire de micro-application (fournisseur avec services numériques existants, notamment micro-applications propres (ce que l'on appelle « micro-applications de tiers »)), partenaires d'achat in-app (entreprises qui distribuent des produits ou des prestations de service sur la plateforme), partenaires de contenu ou d'offre

(partenaires qui publient des contenus ou des offres sur la plateforme, cependant sans être intégrés techniquement à la plateforme), partenaire de gestion immobilière et facility management (exploitants commerciaux ou techniques de biens immobiliers qui sont compétents pour la gestion de votre bien immobilier) ou partenaires artisans et d'entretien de bâtiment (entreprises de personnes ou d'artisans qui traitent des tickets dans votre bien immobilier).

En plus et en complément du présent EULA, les partenaires d'Allthings peuvent publier leurs conditions propres pour l'utilisation d'applications ou de micro-applications (voir également le paragraphe 4.5 à ce sujet).

1.3 Modifications de l'EULA

Allthings peut modifier à tout moment le présent EULA. Les modifications prennent effet une fois qu'elles sont publiées sur le site Internet d'Allthings ou qu'Allthings t'en informe par un autre biais. Merci de consulter régulièrement l'EULA dans l'application pour voir les éventuelles modifications. En continuant d'utiliser les services après la date à laquelle les dispositions ont été modifiées, vous confirmez à chaque fois votre accord avec la version du présent EULA en vigueur au moment correspondant.

2 Droits sur les contenus des utilisateurs

2.1 Vous conservez tous les droits sur vos contenus

Vous conservez le droit d'auteur et tous les autres droits sur les contenus que vous avez produits (données et contenus visuels, audionumériques, graphiques, textuels ou autres) que vous détenez déjà avant de transmettre ces contenus à Allthings ou que de les publier ou les afficher sur la plateforme.

2.2 Vous accordez à Allthings certains droits sur vos contenus

Allthings doit recevoir de votre part certains droits sur vos contenus afin que les travaux nécessaires aux fins de nos services, comme le traitement, la maintenance, l'hébergement, la reproduction technique, la sauvegarde et les procédés affiliés à vos contenus (ci-après conjointement « le traitement ») ne violent pas les droits d'autre applicables ni d'autres dispositions légales.

En acceptant le présent EULA, vous accordez à Allthings une licence non exclusive, sans frais et valable dans le monde entier pour le traitement de contenus que vous mettez à disposition sur la plateforme. La licence accordée à Allthings s'applique également aux contenus qui sont envoyés via un partenaire ou l'un de ses services à Allthings. Vous autorisez Allthings notamment à,

1. gérer vos contenus,

2. afficher et transmettre vos contenus à vous et aux personnes, organisations ou groupes que vous autorisez et à les traiter dans ce contexte,
3. à modifier vos contenus à des fins techniques (par ex. pour garantir que le contenu peut être affiché sur des smartphones et ordinateurs),
4. à transformer les contenus (a) dans une forme anonymisée, non traçable et à (b) analyser, résumer, évaluer et utiliser ces contenus anonymisés (par ex. pour améliorer les services ou autres produits Allthings, créer des résultats d'évaluation et des rapports sur l'utilisation de la plateforme, des applications et des micro-applications ou pour faire des propositions pour d'autres produits ou prestations de service).

Allthings est autorisée, à sa seule discrétion, à ne pas accepter, publier, enregistrer, afficher, diffuser, transmettre des contenus et est également autorisée à effacer ultérieurement des contenus. Dans ce contexte, Allthings peut établir des directives relatives à la mise à disposition de contenu (« règles du jeu »). Les règles du jeu peuvent par exemple décrire quel type de contenus est désiré et quel type ne l'est pas. En plus des règles de base du présent EULA, les règles du jeu forment la base des décisions d'effacement de contenus abusifs.

2.3 Le cas échéant, vous accordez aux partenaires d'Allthings certains droits sur vos contenus

Si vous souhaitez obtenir des services de partenaires ou utiliser des micro-applications de partenaires, le partenaire doit également obtenir certains droits (par ex. accès aux données de contenu principales) afin de te mettre à disposition le service (par ex. la prise de contact pour l'élimination des dysfonctionnements, souscription d'une assurance). D'éventuels contrats d'utilisation de tels services ou micro-applications de partenaires sont exclusivement conclus entre vous et le partenaire. Lorsque vous acceptez les conditions d'utilisation du partenaire, vous accordez habituellement au partenaire également des droits de licence sur vos contenus. Dans ce cadre, des conditions d'utilisation supplémentaires ou des remarques sur la protection des données du partenaire peuvent être applicables. Allthings décline toute responsabilité à leur sujet.

Sans votre consentement ou votre autorisation légale, Allthings ne transmet pas vos contenus à des partenaires ou à d'autres tiers.

3 Protection des données

L'exploitation des services implique la collecte, le traitement et l'utilisation de données à caractère personnel te concernant. Il peut s'agir des données que vous publiez vous-même lors de l'utilisation de services et que vous rendez disponibles pour d'autres utilisateurs et/ou pour le public sur Internet ainsi que des données avec lesquelles vous vous enregistrez ou qui sont créées lors de l'utilisation des services. En partie, Allthings collecte, traite et utilise de telles données à des fins propres en conformité avec la déclaration sur la protection des données d'Allthings en vigueur au moment correspondant et en respect de l'ensemble des directives légales. Allthings accorde une grande importance à la protection et à la sécurité des données. Dans la [déclaration sur la protection des données](#) d'Allthings dans l'application, vous trouverez de plus amples informations à ce sujet.

Notamment, elle indique quelles données sont collectées par Allthings, comment Allthings utilise vos données et comment vous pouvez protéger votre sphère privée.

4 Utilisation des services

4.1 Vos droits d'utilisation sur les services/droits d'auteur d'Allthings

Vous ne pouvez exiger l'inscription, l'adhésion ou l'utilisation de services. Allthings est libre de refuser une inscription, d'exclure un utilisateur ou d'interdire l'utilisation des services en totalité ou en partie.

Les contenus créés par Allthings ou les contenus d'Allthings proposés via les services, ceci incluant, sans que cela ne soit exhaustif, les textes, présentations graphiques, logos, symboles de boutons, photos, contenus audio, contenus vidéos, collectes de données et logiciels sont protégés par des droits d'auteur.

Si vous ouvrez un compte avec succès, vous recevez une licence personnelle, révoquée à tout moment, non exclusive, non transmissible pour l'utilisation de services d'Allthings à vos fins privées propres. Cette licence dépend du respect des dispositions du présent EULA. De plus, aucun droit de propriété ou d'utilisation sur la plateforme ne peut être transmis ou accordé.

L'utilisation de services à des fins commerciales n'est pas autorisée sauf si vous avez reçu pour cela l'autorisation expresse d'Allthings. Allthings ou les partenaires correspondants conservent les droits de protection commerciale et les droits d'auteur existants sur les services.

4.2 Créer compte / Inscription

Afin de pouvoir utiliser les services, vous devez vous enregistrer. Allthings crée pour vous un compte pour la plateforme. Pour cela, vous mettez à disposition votre nom complet (prénom et nom) en tant que nom d'utilisateur et une adresse e-mail valide. Les noms d'utilisateur inventés ne sont pas autorisés.

Après que vous vous êtes inscrit, votre demande d'obtenir accès à certains services est examinée. Si vous avez accès aux services, vous recevez de la part d'Allthings un code d'inscription avec lequel vous pouvez finaliser l'inscription.

Une fois l'inscription effective, vous pouvez vous connecter à tout moment avec votre adresse e-mail et votre mot de passe. Vous êtes responsable de la sécurité de votre mot de passe. Par conséquent, nous vous recommandons de modifier régulièrement votre mot de passe (au moins tous les 6 mois) pour des raisons de sécurité. Merci de garder votre mot de passe secret et de ne pas mettre votre compte à la disposition de tiers. Allthings décline toute responsabilité, à l'exception du dol et de la négligence grave, pour les dommages qui sont causés à un titulaire de compte par l'utilisation non autorisée du compte par des tiers.

Vous êtes responsable de toutes les activités qui ont lieu avec votre compte. On suppose que chaque utilisation de votre compte émane de vous en tant que titulaire du compte. Si vous découvrez ou

supposez une utilisation non autorisée des informations de votre compte, vous devez modifier immédiatement votre mot de passe et informer immédiatement notre équipe du service client.

4.3 Possibilité d'utilisation de services et contenus

Merci de noter que, pour l'utilisation des services, un appareil avec connexion Internet qui satisfait toujours les exigences système suffisantes pour l'affichage et l'utilisation des services est nécessaire. Allthings décline toute responsabilité quant au respect par votre appareil et les composants matériels et logiciels que vous utilisez des exigences systèmes.

Une disponibilité moyenne des services et de leurs contenus n'est pas due et n'est pas garantie par Allthings. Vous devez veiller selon votre propre responsabilité à l'enregistrement sûr de vos contenus sur la plateforme (« back-up ») sur un autre média supplémentaire en dehors de la plateforme.

4.4 Services/Micro-applications qui sont uniquement accessibles à des cercles limités d'utilisateurs

Allthings peut vous donner dès l'inscription ou ultérieurement la possibilité d'utiliser certains services qui sont uniquement accessibles à un cercle limité d'utilisateurs. Par exemple, il est possible que seuls les résidents d'un bien immobilier précis puissent utiliser les micro-applications correspondantes. Ou il est possible que certains services soient utilisables uniquement pour les collaborateurs d'une certaine entreprise. Si cela est le cas, vous devez être activé une fois par l'entité compétente, par exemple par l'administration du bien immobilier ou le service des ressources humaines de l'entreprise, pour ces services/micro-applications avant de pouvoir les utiliser. Pour de tels services, vous perdez vos droits d'accès lorsque vous déménagez du bien immobilier ou lorsque vous quittez l'entreprise. En utilisant des services avec un cercle limité d'utilisateurs, vous acceptez que l'entité compétente puisse se procurer la date de votre déménagement du bien immobilier ou de votre départ de l'entreprise, que cette date soit enregistrée sur Allthings et qu'ainsi votre accès à ces services soit automatiquement bloqué à expiration de la durée de la location ou de votre appartenance à l'entreprise. Si cela est le cas, votre compte reste actif encore pendant une période de 12 mois si vous souhaitez accéder à nouveau aux services d'Allthings dans un autre bien immobilier.

Si vous souhaitez fermer votre compte définitivement avant ce délai et effacer votre contenu, écrivez-nous à cette adresse support@allthings.me.

4.5 Services/micro-applications avec conditions d'utilisation supplémentaires

Allthings peut vous donner dès l'inscription ou ultérieurement la possibilité d'utiliser d'autres services, notamment des micro-applications d'Allthings ou des micro-applications de partenaires d'Allthings qui peuvent être soumises à des conditions supplémentaires d'utilisation. Si vous souhaitez utiliser une micro-application avec des conditions d'utilisation supplémentaires d'Allthings (« Micro-App Licence Agreement (MLA) ») ou d'un partenaire, vous devez confirmer le MLA mis à disposition lors de l'inscription ou du téléchargement.

4.6 Micro-applications en tant que plateformes pour actes de droit

Certaines micro-applications (par ex. les micro-applications « Place du marché », « Concierge », « Agence de location » ou « Booking ») vous permettent de conclure avec d'autres utilisateurs, partenaires d'Allthings ou autres tiers des actes de droit payants ou gratuits, notamment de prêter ou d'emprunter des choses, d'effectuer des achats ou des ventes ou de réserver des prestations de service. Dans ce cadre, Allthings met seulement avec la micro-application correspondante la plateforme technique pour l'échange des informations nécessaires et pour votre communication avec votre partenaire contractuel. Elle n'est pas une partie contractuelle. Allthings n'est pas responsable de la planification, du traitement ou de l'organisation de vos relations contractuelles. Ainsi, Allthings décline toute responsabilité pour les dommages qui sont occasionnés à vous ou aux tiers dans le cadre de cette relation contractuelle et ne garantit pas que votre partenaire contractuel satisfait aux directives légales ni aux obligations de soin escomptées.

4.7 Liens vers les contenus de tiers

La plateforme peut contenir des liens vers des sites Internet et des micro-applications de tiers et des contenus qui y sont mis à disposition par des tiers. De plus, la plateforme, les applications et les micro-applications peuvent contenir des contenus et fonctions qui ont été mises à disposition par des tiers. Allthings décline toute responsabilité quant à l'exactitude et l'intégralité de ces contenus et fonctions.

4.8 Règles de base pour l'utilisation de services

Les utilisateurs de nos services s'engagent à respecter les règles de base suivantes pour l'utilisation des services.

Vous vous déclarez d'accord pour ne pas utiliser les services d'une manière violant le droit en vigueur, les directives en vigueur ou le présent EULA. Cela comprend notamment :

1. Vous n'utilisez pas les services pour des activités illégales ou pour encourager des activités illégales. Cela comprend les comportements qui peuvent entraîner une responsabilité de droit pénal ou civil en respect du droit local, national, fédéral ou étranger.
2. Vous ne violez pas les droits d'autres personnes. Vous ne distribuez, publiez et reproduisez pas des contenus
 - Qui ne se trouvent pas légalement en votre possession et qui sont potentiellement protégés par le droit d'auteur ou d'autres droits de propriété si vous n'avez pas l'autorisation de l'auteur ou du propriétaire des droits de propriété intellectuelle,
 - Qui vous présentent ou qui présentent vos qualifications de manière erronée,
 - Qui constitueraient une violation de la sphère privée d'une personne, cela comprend la publication de photos d'enfants ou d'autres tiers sans leur accord (par ex. pour les mineurs, l'accord d'un parent).
3. Vous n'importunez pas les autres utilisateurs. Vous n'utilisez pas les services pour charger, mettre en hyperlien, publier ou transmettre autrement des informations illégales, frauduleuses, diffamatoires, obscènes, pornographiques, blasphématoires, menaçants, insultants, incitant à la haine, importunant, offensants, inadéquats ou

douteux ou des communiqués de ce type. Vous ne devez pas nous plus charger, publier ou transmettre autrement des supports publicitaires non demandés ou non autorisés.

4. Vous ne manipulez pas les services et vous n'utilisez pas les services pour mettre en circulation des virus, des chevaux de Troie, des vers ou autres logiciels destructeurs ou malveillants (malicieux) ou des programmes conçus pour attaquer la fonctionnalité des ordinateurs.
5. Vous n'essayez pas de copier ou de revendre nos services. Vous ne reproduisez, copiez, déstructurez, vendez et n'agissez pas avec le logiciel et vous ne le réinitialisez pas. Vous n'accordez pas accès au logiciel ou à une partie du logiciel à des tiers.
6. Vous n'essayez pas d'élargir illégalement l'étendue de l'utilisation autorisée des services.
7. Si vous violez l'une des dispositions du présent EULA, Allthings peut, à sa discrétion
 - Résilier le contrat,
 - Vous retirer provisoirement ou durablement la licence d'utilisation des services,
 - Bloquer ou effacer intégralement votre compte,
 - Modifier partiellement vos contenus visibles,
 - Effacer partiellement vos contenus visibles,
 - Engager des actions en réparation ou en indemnisation.

Cependant, il n'est pas possible d'exclure que vous soyez exposé à des contenus insultants, offensants ou autrement douteux. Si vous êtes confronté à de tels contenus interdits, merci de nous en faire part. Allthings n'est pas tenue de vérifier de manière générale, sans raison, ni de surveiller les contenus.

À l'inverse, vous exemptez Allthings de l'ensemble des prétentions de tiers qui peuvent être revendiquées à Allthings en raison d'une violation légale dont vous êtes coupable lors de l'utilisation des services, notamment de prétentions de tiers reposant sur une violation de vos obligations au titre du présent paragraphe 4 « Utilisation des services » ou des obligations particuliers des différentes micro-applications que vous utilisez, en vertu du MLA correspondant.

4.9 Fin des utilisations des services

La durée du présent EULA et le droit d'utilisation des services prennent fin à la fermeture de votre compte ou à l'arrêt des services par Allthings.

Vous pouvez fermer votre compte sur notre plateforme à tout moment pour n'importe quelle raison (ou sans raison). Vous trouverez l'option pour cela sous "Configurations" - "Effacer mes utilisateurs". Pour confirmer, vous devez entrer votre adresse e-mail et confirmer la déletion en cliquant sur un bouton prévu à cet effet. Note que vous êtes responsable d'une sauvegarde de vos contenus (voir 4.3) avant effacer votre compte et qu'Allthings ne fournit aucune garantie à ce sujet. Un enregistrement plus long des contenus en raison de délais légaux d'archivage n'en est pas affecté.

Si vous avez des problèmes pour effacer votre compte, écrivez-nous à cette adresse support@allthings.me.

Allthings peut également fermer à tout moment votre compte d'utilisateur sans raison et/ou limiter votre accès aux services en totalité ou en partie d'une autre manière.

5 Exclusion de garantie et de responsabilité

Allthings décline sans aucune restriction toute responsabilité en cas de pertes ou de dommages de tout genre (cela inclut notamment les dommages directs et indirects ainsi que les dommages consécutifs, p. ex. manque à gagner, pertes de données ou dommages consécutifs à des téléchargements) que vous ou des tiers pourriez subir dans le cadre de l'accès aux services d'Allthings et à des parties de ceux-ci, et de leur utilisation, ou résultant de liens vers des sites Internet de tiers. Les dommages directs causés par une négligence grave ou par une faute intentionnelle de la part d'Allthings sont exclus de la limitation de responsabilité susmentionnée.

Toute responsabilité envers des auxiliaires d'Allthings (p. ex. sous-traitant, fournisseur, partenaire) est totalement exclue.

Vous utilisez les services d'Allthings entièrement à vos propres risques. Les services d'Allthings ne sont couverts ni par une garantie légale ni par une garantie commerciale. Cela implique notamment qu'Allthings ne garantit en aucune manière que les services soient appropriés à un but déterminé, disponibles sans interruption et sans dérangement, présentent une qualité déterminée ou qu'ils contiennent des informations, des procédures et des résultats de travail complets et dont le fond et le contenu sont exacts.

6 Autres conditions

6.1 Communiqués par e-mail ou sur le site Internet

Il est possible qu'Allthings soit légalement tenu de vous envoyer des messages. De plus, Allthings peut vous envoyer des communiqués professionnels comme des confirmations ou des informations sur les modifications de l'EULA. Vous vous déclarez d'accord pour que de tels communiqués te soient envoyés par e-mail à l'adresse que vous avez indiquée lors de l'inscription (cf. paragraphe 4.2) ou via un site Internet pris en charge par Allthings.

6.2 Modifications des services

Allthings se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'ajouter des nouveaux éléments en tant que partie intégrante et/ou en complément des services d'Allthings, ceci incluant des modifications qui influent sur le mode préalable de fonctionnement des services. Allthings peut modifier des services également en intégralité ou en partie ou les arrêter. Cela concerne tout aspect des services d'Allthings, notamment la plateforme et les différentes applications/micro-applications. Allthings se réserve également le droit de définir des limites quant à la qualité ou l'étendue de la capacité de mémoire à votre disposition, le type ou l'étendue des informations d'index ou de bibliothèque, la manière dont vous pouvez accéder sans interruption à votre contenu et à d'autres données ou dont vous pouvez les distribuer et votre capacité continue à le faire et mettre en place à tout moment d'autres limitations avec ou sans avis préalable.

6.3 Caducité partielle.

Si une ou plusieurs dispositions du présent EULA est caduque ou invalide ou s'avère irréalisable, les autres dispositions n'en seront pas affectées. Les différentes parties des dispositions concernées seront remplacées par les dispositions légales en vigueur.

7 Droit applicable

Sous réserve de lois nationales applicables sur la protection des consommateurs, à l'exclusion du conflit de loi, le présent EULA est soumis aux lois suisses, hors droit d'achat des Nations Unies. La juridiction exclusivement compétente pour tous les litiges issus de et en lien avec le présent EULA sont les tribunaux du canton de Bâle-Ville.